

УПРАВЛЕНИЕ ВЕТЕРИНАРИИ
КУРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРОТОКОЛ

г.Курск
ул.Радищева,17

«25» октября 2019г.
№1

заседания Общественного совета
при управлении ветеринарии Курской области

На заседании присутствовали:

Трубников Денис Владимирович –	декан факультета ветеринарной медицины ФГБОУ ВПО «Курская государственная сельскохозяйственная академия»;
Александров Сергей Александрович –	Индивидуальный предприниматель;
Толкачёв Владимир Александрович –	кандидат ветеринарных наук, старший преподаватель кафедры хирургии и терапии ФГБОУ ВПО «Курская государственная сельскохозяйственная академия»;
Голощапов Владимир Борисович –	руководитель отдела по работе с ключевыми клиентами ООО «Симедика РУ»;
Швец Ольга Михайловна –	доцент ФГБОУ ВПО «Курская государственная сельскохозяйственная академия»;
Шергунова Елена Анатольевна –	доцент кафедры гражданского права ФГБОУ ВО «Юго-Западный государственный университет»

По поручению члена общественного совета при управлении ветеринарии
Курской области в качестве наблюдателей на заседании присутствуют:

Красовский Виктор Александрович-	начальник отдела государственного ветеринарного надзора;
Климова Светлана Леонидовна –	консультант отдела административно-правовой работы, кадрового обеспечения и защиты информации управления ветеринарии Курской области – уполномоченный сотрудник

Повестка дня:

1. Избрание председателя Общественного совета при управлении ветеринарии Курской области, заместителя Председателя и секретаря.
2. Анализ обращений граждан, поступивших в управление за 3 квартала 2019 года. Общественный контроль за соблюдением сроков рассмотрения обращений граждан и качества подготавливаемых ответов.
- 3.Выполнение Плана проведения мониторинга качества предоставления государственной услуги, предоставляемой управлением ветеринарии Курской области за 3 квартала 2019 года.
4. Обоснование контрольных цифр приема студентов очной и заочной форм обучения по специальности «Ветеринария» и направлению подготовки

бакалавров «Ветеринарно-санитарной экспертизы» в ФГБОУ ВО «Курская государственная сельскохозяйственная академия имени И.И. Иванова».

5. Обсуждение проекта Закона Курской области «О внесении изменений в Закон Курской области от 02.10.2001 № 67-ЗКО «Устав Курской области».

1. По первому вопросу повестки дня:

Выступила член Общественного совета Швец Ольга Михайловна, которая внесла предложение об избрании:

Председателем Общественного совета при управлении ветеринарии Курской области - Трубникова Дениса Владимировича, декана факультета ветеринарной медицины ФГБОУ ВПО «Курская государственная сельскохозяйственная академия»;

Заместителем председателя Общественного совета – Голощапова Владимира Борисовича - руководителя отдела по работе с ключевыми клиентами ООО «Симедика РУ»;

Секретарем Общественного совета при управлении - Толкачева Владимира Александровича - старший преподаватель кафедры хирургии и терапии ФГБОУ ВПО «Курская государственная сельскохозяйственная академия».

Голосовали единогласно.

2. По второму вопросу повестки дня:

Выступила консультант отдела административно-правовой работы, кадрового обеспечения и защиты информации, которая проанализировала сведения об обращениях граждан, поступивших в управление ветеринарии Курской области за 3 квартала 2019г., проинформировала о проведении личного приема граждан в управлении ветеринарии Курской области, который осуществляется в соответствии с графиком приема граждан в управлении ветеринарии Курской области в 2019 году, который доводится до сведения граждан путем размещения его в специально отведенных местах (стендах) в управлении ветеринарии, на официальном сайте Администрации Курской области.

Прием граждан в управлении проводится начальником управления ветеринарии Курской области, заместителями начальника и начальниками отделов управления в день обращения и по предварительной записи в порядке очереди.

В целях контроля за исполнением Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» приказом управления ветеринарии Курской области от 15.07.2014 №159 «Об обращениях граждан» начальники отделов определены ответственными за рассмотрение обращений граждан, поступающих в управление по соответствующим направлениям деятельности.

Сведения о количестве обращений и вопросов, поступивших в управление ветеринарии Курской области представляются в управление по работе с обращениями граждан Управления делами Администрации Курской области в установленные сроки.

Все обращения граждан, поступившие в управление ветеринарии Курской области, регистрируются, обрабатываются, исполняются и контролируются. Заявителям своевременно в установленный законом срок направляются ответы,

даются разъяснения по существу поставленных вопросов, так на 25.10.2019 года рассмотрено 360 обращений. Следует отметить, что граждане обращаются не только непосредственно в управление ветеринарии Курской области, но и через Администрацию Курской области.

Наибольшее количество заявлений граждан касались вопроса по отлову безнадзорных животных, гибели пчел, содержания кошек в квартире, о создании приюта для животных без владельцев и др. В результате рассмотрения обращений граждан даны разъяснения заявителям. В целях улучшения разъяснительной работы с населением, снижения количества обращений граждан в вышестоящие инстанции и уменьшения уровня низкой правовой грамотности, а так же контроля за полнотой и достоверностью ответов специалистами принимаются меры по устранению причин обоснованных жалоб, своевременному и качественному их рассмотрению. Анализ результатов работы с обращениями граждан показал, что уровень доверия населения к органам исполнительной власти во многом зависит от своевременного принятия соответствующих мер реагирования.

В целях информирования населения о деятельности государственной ветеринарной службы Курской области руководящими работниками управления постоянно представляются интервью средствам массовой информации о состоянии дел в отрасли. На официальном сайте управления размещается информация о его деятельности, а также нормативные правовые акты, используемые при реализации задач управления и подведомственных ему учреждений. Особое внимание было обращено на соблюдения сроков рассмотрения обращений граждан и качества подготавливаемых ответов.

Заслушав информацию Климовой С.Л. Общественный совет с учетом состоявшегося обсуждения принимает РЕШЕНИЕ:

Продолжить выполнение Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Срок исполнения постоянно.

Голосовали единогласно.

3. По третьему вопросу повестки дня:

Выступил начальник отдела государственного ветеринарного надзора Красовский В.А., который проинформировал о выполнении Плана проведения мониторинга качества предоставления государственной услуги, предоставляемой управлением ветеринарии Курской области за 3 квартала 2019 года.

В соответствии с постановлением Администрации Курской области от 18.05.2015 № 282-па «О порядке проведения мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Курской области» проведен мониторинг качества предоставления государственной услуги, предоставляемой управлением ветеринарии Курской области в 2019 году, приказом управления от 11.01.2019 № 3а-п утвержден План проведения мониторинга качества предоставления государственной услуги, предоставляемой управлением ветеринарии Курской области в 2019 году, порядок организации и проведения мониторинга качества предоставления государственной услуги, а так же ответственные за его проведение. Услуга в электронном виде не предоставляется.

Ежегодно управлением проводится мониторинг качества предоставления государственной услуги, при проведении которого изучены показатели, связанные с оценкой качества предоставления услуг и оценкой управления ветеринарии Курской области по оптимизации порядка и качества предоставления государственной услуги

Мониторинг проводится методом анкетирования, обратившихся за получением государственной услуги. Мониторинговые исследования проводились по мере поступления заявлений в течение текущего года (1, 2 квартал). В третьем квартале за получением услуги заявители в управление ветеринарии Курской области не обращались. Отмечается уровень комфортности места предоставления государственной услуги, устраивает и график работы, уровень обслуживания, доброжелательное отношение со стороны работников, предоставляющих государственную услугу. Так, количество респондентов, отметивших, что график и время работы управления Курской области удобны для них (100% - в 2015, 100 % - в 2016, 100% - в 2017, 100% - в 2018, 100% - в 2019), также 100% отметили, наличие информационных стендов, разъясняющих порядок предоставления государственных услуг, 100% заявителей, положительно оценивших наличие табличек с указанием ФИО у специалиста, предоставляющего услугу.

Заслушав информацию Красовского В.А. Общественный совет при управлении ветеринарии Курской области с учетом состоявшегося обсуждения принимает **РЕШЕНИЕ:**

Признать результаты мониторинга в 2019 году удовлетворительными;

Продолжить проведение мониторинга качества предоставления государственной услуги, предоставляемой управлением ветеринарии Курской области в 2020 году.

4. По четвертому вопросу повестки дня:

Выступил Трубников Денис Владимирович – декан факультета ветеринарной медицины ФГБОУ ВПО «Курская государственная сельскохозяйственная академия», который проинформировал членов Совета о запрашиваемых контрольных цифрах приема студентов очной и заочной форм обучения по специальности «Ветеринария» и направлению подготовки бакалавров «Ветеринарно-санитарная экспертиза»:

Очная форма обучения: ветеринария - 50 студентов;

ветеринарно-санитарная экспертиза – 20;

Заочная форма обучения: ветеринария – 30;

ветеринарно-санитарная экспертиза – 15.

ИТОГО: ветеринария – 80 мест;

ветеринарно-санитарная экспертиза – 35 мест.

Выступила консультант отдела административно-правовой работы, кадрового обеспечения и защиты информации Климова С.Л., которая проанализировала сведения о потребности в ветеринарных специалистах и проинформировала об имеющихся ветеринарных вакансиях в государственной ветеринарной службе, а также указала, что ветеринарные специалисты работают и в хозяйствующих субъектах, осуществляющих свою деятельность на территории Курской области (индивидуальные предприниматели, крупные животноводческие комплексы, хозяйства, осуществляющие ветеринарную деятельность и др.), которые также имеют потребность, в указанных выше

специалистах. (Информация о вакансиях ветеринарных специалистов в госветслужбе и предприятиях АПК Курской области по состоянию на 01.09.2019 размещена на официальном сайте управления ветеринарии Курской области в разделе Вакансии).

Заслушав информации Трубникова Д.В., Климовой С.Л. Общественный совет при управлении ветеринарии Курской области с учетом состоявшегося обсуждения принимает **РЕШЕНИЕ:**

Рекомендовать ФГБОУ ВО «Курская государственная сельскохозяйственная академия имени И.И. Иванова» при формировании заявки по контрольным цифрам приема на 2021-2022 учебный год учесть потребность в кадровом обеспечении областных бюджетных учреждений подведомственных управлению ветеринарии Курской области в выпускниках факультета ветеринарной медицины по специальности 36.05.01 «Ветеринария» в количестве 80 мест и по направлению подготовки бакалавров 36.03.01 «Ветеринарно-санитарная экспертиза» в количестве 35 мест.

Голосовали единогласно.

5. По пятому вопросу повестки дня:

Выступила консультант отдела административно-правовой работы, кадрового обеспечения и защиты информации Климова С.Л., которая проинформировала о разработанном законопроекте Курской области «О внесении изменения в Устав Курской области».

Данный законопроект Курской области подготовлен в целях приведения Закона Курской области от 02.10.2001 № 67-ЗКО «Устав Курской области» в соответствие с требованиями пункта 2 статьи 26.11 Федерального закона от 06.10.1999 № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации» и Федерального закона от 27.12.2018 № 498-ФЗ «Об ответственном обращении с животными и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

Законопроектом предусматривается дополнение части 1.1. статьи 74 Закона Курской области от 02.10.2001 № 67-ЗКО, в части имущества необходимого для организации мероприятий при осуществлении деятельности по обращению с животными без владельцев. Принятие настоящего законопроекта имеет нейтральный характер.

Заслушав информацию Климовой С.Л. Общественный совет с учетом состоявшегося обсуждения принимает **РЕШЕНИЕ:**


Одобрить проект Закона Курской области «О внесении изменений в Устав Курской области».

Председатель
Общественного совета



Д.В. Трубников

Секретарь
общественного совета



В.А. Толкачёв