

УТВЕРЖДАЮ
Председатель Общественного
совета при управлении ветеринарии
Курской области

 Д.В.Трубников

«28» сентября 2020г.

УПРАВЛЕНИЕ ВЕТЕРИНАРИИ
КУРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРОТОКОЛ

очередного заседания Общественного совета при
управлении ветеринарии Курской области

г.Курск
ул.Радищева,17

«28» сентября 2020г.
№3

На заседании присутствовали:

Трубников Денис Владимирович –	декан факультета ветеринарной медицины ФГБОУ ВПО «Курская государственная сельскохозяйственная академия», председатель общественного совета при управлении;
Голощاپов Владимир Борисович –	руководитель отдела по работе с ключевыми клиентами ООО «Симедика РУ», заместитель председателя общественного совета при управлении;
Александров Сергей Александрович –	Индивидуальный предприниматель, ООО «Экомит»;
Аверков Роман Алексеевич –	Индивидуальный предприниматель;
Толкачёв Владимир Александрович –	кандидат ветеринарных наук, старший преподаватель кафедры хирургии и терапии ФГБОУ ВПО «Курская государственная сельскохозяйственная академия», секретарь общественного совета;
Швец Ольга Михайловна –	доцент ФГБОУ ВПО «Курская государственная сельскохозяйственная академия»;
Шергунова Елена Анатольевна –	доцент кафедры гражданского права ФГБОУ ВО «Юго-Западный государственный университет»

По поручению членов общественного совета при управлении ветеринарии
Курской области в качестве наблюдателей на заседании присутствуют:

Мосолов Андрей Викторович –	заместитель начальника управления ветеринарии Курской области – начальник отдела ветеринарно- санитарной безопасности
Квасова Маргарита Юрьевна –	старший инспектор-делопроизводитель отдела организационно-контрольной работы

Гапеев Николай Васильевич – руководитель ОБУ «СББЖ Льговского района и г.Льгова»
 Климова Светлана Леонидовна – консультант отдела организационно-контрольной работы – уполномоченный сотрудник

Повестка дня:

1. Анализ обращений граждан, поступивших в управление за 3 квартала 2020 года. Контроль соблюдения сроков рассмотрения обращений граждан и качества подготавливаемых ответов.
- 2.Выполнение Плана проведения мониторинга качества предоставления государственной услуги, предоставляемой управлением ветеринарии Курской области за 3 квартала 2020 года.
3. О мерах по противодействию коррупции в областных бюджетных учреждениях подведомственных управлению ветеринарии.

По 1 вопросу повестки дня:

Выступили:

Выступила старший инспектор-делопроизводитель отдела организационно-контрольной работы Квасова М.Ю., которая проанализировала сведения об обращениях граждан, поступивших в управление ветеринарии Курской области за 3 квартала 2020г., а также проинформировала о проведении личного приема граждан в управлении ветеринарии Курской области, который осуществляется в соответствии с графиком приема граждан в управлении ветеринарии Курской области в 2020 году, который доводится до сведения граждан путем размещения его в специально отведенных местах (стендах) в управлении ветеринарии, на официальных сайтах Администрации Курской области, управления ветеринарии Курской области.

Прием граждан в управлении проводится начальником управления ветеринарии Курской области, заместителями начальника и начальниками отделов управления в день обращения и по предварительной записи в порядке очереди.

В целях контроля за исполнением Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ» приказом управления ветеринарии Курской области от 15.07.2014 №159 «Об обращениях граждан» начальники отделов определены ответственными за рассмотрение обращений граждан, поступающих в управление по соответствующим направлениям деятельности. В должностные регламенты государственных гражданских служащих управления включены вопросы о рассмотрении обращений граждан, поступивших в управление ветеринарии Курской области по вопросам, относящимся к деятельности отдела; об осуществлении работы с обращениями граждан по вопросам компетенции отдела.

Сведения о количестве обращений и вопросов, поступивших в управление ветеринарии Курской области представляются в управление по работе с обращениями граждан комитета документационного обеспечения Администрации Курской области в установленные сроки.

Все обращения граждан, поступившие в управление ветеринарии Курской области, регистрируются, обрабатываются, исполняются и контролируются. Заявителям своевременно в установленный законом срок направляются ответы, даются разъяснения по существу поставленных вопросов, так на 28 сентября 2020 года рассмотрено 124 обращения. Следует отметить, что граждане обращаются не только непосредственно в управление ветеринарии Курской области, но и через Администрацию Курской области.

Наибольшее количество заявлений граждан касались вопросов по отлову безнадзорных животных, гибели пчел, содержания кошек, собак в квартире, о приюте для животных без владельцев и др. В результате рассмотрения обращений граждан даны разъяснения заявителям.

В целях улучшения разъяснительной работы с населением, снижения количества обращений граждан в вышестоящие инстанции и уменьшения уровня низкой правовой грамотности, а так же контроля за полнотой и достоверностью ответов специалистами принимаются меры по устранению причин обоснованных жалоб, своевременному и качественному их рассмотрению. Анализ результатов работы с обращениями граждан показал, что уровень доверия населения к органам исполнительной власти во многом зависит от своевременного принятия соответствующих мер реагирования.

В целях информирования населения о деятельности государственной ветеринарной службы Курской области руководящими работниками управления постоянно представляются интервью средствам массовой информации о состоянии дел в отрасли. На официальном сайте управления размещается информация о его деятельности, а также нормативные правовые акты, используемые при реализации задач управления и подведомственных ему учреждений. Особое внимание было обращено на соблюдения сроков рассмотрения обращений граждан и качества подготавливаемых ответов.

Заслушав информацию Квасовой М.Ю. Общественный совет с учетом состоявшегося обсуждения принимает **РЕШЕНИЕ:**

Продолжить работу в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Срок исполнения постоянно.

Голосовали:

«За» - единогласно, «Против» - нет, «Воздержались» - нет.

По 2 вопросу повестки дня:

Выступил заместитель начальника управления-начальник отдела ветеринарно-санитарной безопасности Мосолов А.В., который проинформировал о выполнении Плана проведения мониторинга качества предоставления государственной услуги, предоставляемой управлением ветеринарии Курской области за 3 квартала 2020 года.

В соответствии с постановлением Администрации Курской области от 18.05.2015 № 282-па «О порядке проведения мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Курской области» проведен мониторинг качества предоставления государственной услуги, предоставляемой управлением ветеринарии Курской области в 2020 году, приказом управления от 23.01.2020 № 25-о утвержден План проведения мониторинга качества предоставления государственной услуги, предоставляемой управлением ветеринарии Курской области в 2020 году, порядок организации и проведения мониторинга качества предоставления государственной услуги, а так же ответственные за его проведение. Услуга в электронном виде не предоставляется.

Ежегодно управлением проводится мониторинг качества предоставления государственной услуги, при проведении которого изучены показатели, связанные с оценкой качества предоставления услуг и оценкой управления ветеринарии Курской области по оптимизации порядка и качества предоставления государственной услуги.

Мониторинг проводится методом анкетирования, обратившихся за получением государственной услуги. Мониторинговые исследования проводились по мере поступления заявлений в течение текущего года (1-ом квартале за получением услуги заявители не обращались; во 2-ом квартале - 1, в 3-ем квартале - 8 заявителей).

Отмечается уровень комфортности места предоставления государственной услуги, устраивает и график работы, уровень обслуживания, доброжелательное отношение со стороны работников, предоставляющих государственную услугу.

Так, количество респондентов, отметивших, что график и время работы управления Курской области удобны для них (100% - в 2017, 100% - в 2018, 100% - в 2019, 100 % - в 2020), также 100% отметили, наличие информационных стендов, разъясняющих порядок предоставления государственных услуг, 100% заявителей, положительно оценивших наличие табличек с указанием ФИО у специалиста, предоставляющего услугу.

Заслушав информацию Мосолова А.В. Общественный совет при управлении ветеринарии Курской области с учетом состоявшегося обсуждения принимает **РЕШЕНИЕ:**

Признать результаты мониторинга за текущий период 2020 года удовлетворительными;

Продолжить проведение мониторинга качества предоставления государственной услуги, предоставляемой управлением ветеринарии Курской области в 2021 году.

Срок исполнения постоянно.

Голосовали:

«За» - единогласно, «Против» - нет, «Воздержались» - нет.

По 3 вопросу повестки дня:

Выступили:

Климова С.Л. - консультант отдела организационно-контрольной работы - уполномоченный сотрудник, которая проинформировала, что работа в сфере противодействия коррупции в учреждениях, подведомственных управлению ветеринарии Курской области строится в соответствии с действующим законодательством по противодействию коррупции.

Ежегодно руководители областных бюджетных учреждений принимают участие в семинарских занятиях по теме «Исполнение государственными гражданскими служащими, руководителями подведомственных учреждений ветеринарии Курской области обязанности представлять сведения о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, предусмотренной законодательством о противодействии коррупции».

Руководитель ОБУ «СББЖ Льговского района и г.Льгова» Гапеев Николай Васильевич, проинформировал, что в целях исключения коррупционных проявлений в учреждении образована комиссия по противодействию коррупции, а также утверждено Положение о комиссии по противодействию коррупции, по состоянию на 28 сентября 2020 года оснований для проведения заседаний Комиссии не имелось.

В целях противодействия коррупции в ОБУ «СББЖ Льговского района и г.Льгова» проводится работа в соответствии с Федеральным законом от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции». В должностные инструкции работников внесены дополнения об обязанности: уведомлять представителя нанимателя, органы прокуратуры об обращениях в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений; принимать меры по недопущению возможности конфликтов интересов, соблюдать антикоррупционную политику.

Обеспечено ежегодное ознакомление сотрудников со всеми документами по противодействию коррупции, разработан план по противодействию коррупции. В учреждении имеется информационный стенд с информацией о противодействии

коррупции в ОБУ «СББЖ Льговского района и г.Льгова». В текущем году прошло обучение сотрудников по вопросам противодействия коррупции.

На стенде размещены Памятка об уголовной ответственности за получение и дачу взятки и мерах административной ответственности за незаконное вознаграждение от имени юридического лица, перечень актов федерального законодательства о противодействии коррупции, основные понятия и термины законодательства; ответственность лица, сообщившего о факте коррупции, если этот факт не будет доказан; памятки антикоррупционной направленности.

Заслушав информацию Климовой С.Л., Гапеева Н.В. Общественный совет с учетом состоявшегося обсуждения принимает **РЕШЕНИЕ:**

Продолжить выполнение мероприятий по противодействию коррупции в ОБУ «СББЖ Льговского района и г.Льгова».

Срок исполнения постоянно.

Голосовали:

«За» - единогласно, «Против» - нет, «Воздержались» - нет.

Ответственный секретарь
общественного совета при
управлении ветеринарии
Курской области



В.А.Толкачёв